

# **ALGEMENE VOORWAARDEN REVOLT DIGITAL**

## **1. Toepassing**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Revolt Digital en op alle overeenkomsten tussen Revolt Digital en Opdrachtgever. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Er is sprake van een overeenkomst wanneer Opdrachtgever een offerte (digitaal) heeft getekend, althans op duidelijke wijze akkoord is gegaan met de offerte, of wanneer Opdrachtgever op de hoogte is van de start van de uitvoering van de werkzaamheden en hiermee akkoord is gegaan, althans hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt voor aanvang van de werkzaamheden.
3. Revolt Digital mag deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Opdrachtgever zal er tijdig van op de hoogte worden gesteld wanneer de voorwaarden zijn gewijzigd.

## **2. Uitvoering van de werkzaamheden**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen heeft Revolt Digital bij de uitvoering van alle werkzaamheden een inspanningsverplichting. Revolt Digital geeft geen garanties op te behalen resultaten.
2. Revolt Digital mag bij de uitvoering van de werkzaamheden derden betrekken.
3. Waar mogelijk komen Revolt Digital en Opdrachtgever gezamenlijk een planning overeen. Data in deze planning zijn nooit fatale termijnen. Wanneer door toedoen of nalaten van Opdrachtgever werkzaamheden door Revolt Digital niet of niet goed kunnen worden uitgevoerd, worden de werkzaamheden opgeschort en komen Revolt Digital en Opdrachtgever gezamenlijk een nieuwe planning overeen. Door Revolt Digital gemaakte kosten, te maken kosten, gedeelde winst en andere verdragingskosten, mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Wanneer Revolt Digital door toedoen of nalaten van Opdrachtgever niet volledig aan de planning kan voldoen, geeft dit Opdrachtgever geen recht om de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen, tenzij Opdrachtgever het volledig geoffreerde bedrag, althans alle geschatte uren, betaalt.
5. In het geval een opdracht op basis van nacalculatie is overeengekomen, wil zeggen dat niet voldoende specifiek de benodigde tijd voor de uitvoering van de opdracht ingeschat kan worden. Revolt Digital zal in dat geval de opdracht zo snel als redelijkerwijs mogelijk uitvoeren, mede afhankelijk van de medewerking van opdrachtgever en overige omstandigheden, waarvan Revolt Digital, waar noodzakelijk, mededeling van zal doen.
6. In het geval van opschorting van de werkzaamheden, mag Revolt Digital naar eigen inzicht advertentiecampagnes door laten lopen of tijdelijk stopzetten. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het onbeheerd door laten lopen of het juist (tijdelijk) stopzetten van deze advertentiecampagnes.
7. Revolt Digital werkt in de eigen smaak en stijl bij onder meer webdesign en copywritingdiensten. Het niet voldoen aan smaak of stijl van Opdrachtgever, is daarom geen wanprestatie of anderszins gebrekkige nakoming.
8. Revolt Digital zal te leveren teksten, afbeeldingen en advertenties telkens aan Opdrachtgever vooraf voorleggen met een redelijke termijn om op de concepten te reageren, alvorens Revolt Digital de concepten openbaar publiceert. Wanneer reactie van Opdrachtgever op de concepten binnen redelijke termijn uitblijft, mag Revolt Digital de concepten publiceren. Daarvan zal Revolt Digital mededeling doen aan Opdrachtgever.

### **3. Gebruik AI**

1. Revolt Digital gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht kunstmatige intelligentietoepassingen, waar dat nuttig of van toegevoegde waarde is.
2. Tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft verboden, is het Revolt Digital toegestaan om zowel toegezonden informatie als materialen, beschikbare persoonsgegevens en andere data, als openbare informatie als invoer te gebruiken bij het toepassen van kunstmatige intelligentie.
3. Revolt Digital zal, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geen melding maken van het gebruik van kunstmatige intelligentie bij het opleveren van werk.

### **4. Online training**

1. Opdrachtgever heeft slechts toegang tot afgeschermd online content, zoals trainingen, wanneer Opdrachtgever beschikt over een werkend account. Tenzij anders overeengekomen is een account strikt persoonlijk en mag dit niet met derden gedeeld worden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van het account en het voldoende beveiligen van de toegang, binnen de door Revolt Digital beschikbaar gestelde mogelijkheden.
2. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en door middel van koop op afstand toegang verkrijgt tot het account en de content, geeft Opdrachtgever vooraf aan direct toegang te willen verkrijgen tot de content en af te zien van het recht van ontbinding.
3. Voor zover Opdrachtgever toch een recht van ontbinding heeft, kan hier tot uiterlijk 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst gebruik van gemaakt worden door per e-mail te melden van dit recht gebruik te willen maken en ten behoeve van welk account dit is. Alle aanvullende overeenkomsten worden in dat geval ook ontbonden. Voor zover je wel al gebruik hebt gemaakt van de content, mag ik dit aftrekken van de retour te ontvangen vergoeding. Eventueel te ontvangen vergoeding wordt binnen 14 dagen overgemaakt op het bij Revolt Digital bekende rekeningnummer, waarmee de initiële aankoop is gedaan.
4. Tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet in uitoefening van beroep of bedrijf, is, kan de overeenkomst met betrekking tot de online training niet tussentijds worden beëindigd door Opdrachtgever.
5. Revolt Digital spant zich in de Website goed te onderhouden en beschikbaar te houden en content actueel te houden. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor het geval de Website tijdelijk offline is, met een maximum van vijf aaneengesloten dagen, of wanneer content (tijdelijk) verouderd is.
6. Wanneer Opdrachtgever/cursist technische problemen ervaart bij het volgen van de online training, mag Opdrachtgever/cursist dit per e-mail aan Revolt Digital melden. Wanneer de technische problemen voor rekening en risico van Revolt Digital komen, zal hij dezen ten spoedigste, maar in elk geval binnen 5 werkdagen, verhelpen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, zal Revolt Digital Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en een geschatte tijd melden waarbinnen de technische problemen alsnog verholpen kunnen worden. Wanneer Opdrachtgever technische bijstand wenst, terwijl zich geen probleem voordoet dat de verantwoordelijkheid van Revolt Digital is, mag Revolt Digital voor deze bijstand een extra vergoeding in rekening brengen.
7. Revolt Digital geeft geen garanties met betrekking tot het resultaat na het volgen van een online training of andere content. Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de inspanning van Opdrachtgever/cursist en omstandigheden waarop zowel Revolt Digital als Opdrachtgever geen invloed hebben.
8. Alle door Revolt Digital ter beschikking gestelde content is beschermd door het auteursrecht. Revolt Digital is hiervan de auteursrechthebbende of heeft een rechtsgeldige licentie voor gebruik. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze content te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen of tenzij anders door Revolt Digital bij de betreffende content is vermeld.

9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende en binnen twee jaar na afloop van de overeenkomst een concurrerende dienst of product op de markt te brengen of op de markt te doen brengen, althans op enigerlei wijze te participeren in initiatieven van derden die concurrerend zijn.

## **5. Hosting en Websiteonderhoud**

1. De voorwaarden van de door of via Revolt Digital ingeschakelde hostingpartij zijn van overeenkomstige toepassing. Een exemplaar daarvan ontvangt Opdrachtgever digitaal.
2. Wanneer zich problemen voordoen met betrekking tot de hosting van de website, mag Opdrachtgever dit per e-mail melden aan Revolt Digital. Revolt Digital zal hier binnen 72 uur na de melding reageren en het probleem zo spoedig mogelijk verhelpen, mede afhankelijk van de hostingpartij en het serviceniveau van de hostingpartij.
3. Revolt Digital zal naar beste kunnen en inzicht, binnen het daarvoor beschikbare budget, zorgdragen voor enige beveiliging van de website, maar Revolt Digital is niet aansprakelijk voor onder meer, maar niet uitsluitend de gevolgen van downtime, een langzame website, een hack, malware, een datalek, een niet of slecht werkende website, updates die het uiterlijk of de werking van de website wijzigen.
4. In het geval van onderhoud van een website door Revolt Digital, zal Revolt Digital updates installeren. Updates van de website, plugins of aanverwante zaken kunnen invloed hebben op de werking en opmaak van de website. Revolt Digital kan in dat geval naar keuze van Opdrachtgever een back-up van de website terugplaatsen of problemen verhelpen tegen het dan geldende tarief van Revolt Digital. In het geval van meer ingrijpende updates, mag Revolt Digital het werk ten behoeve van de update aan Opdrachtgever doorberekenen. Hiervan zal Revolt Digital vooraf melding maken.

## **6. Verwerkersovereenkomst**

1. Revolt Digital zal uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. Revolt Digital verwerkt in elk geval persoonsgegevens wanneer Opdrachtgever hem daartoe toegang heeft verschaft.
2. In het geval Revolt Digital andere natuurlijke personen inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens, waarborgt Revolt Digital dat deze personen zich aan vertrouwelijkheid hebben verbonden.
3. Revolt Digital treft technische en organisatorische maatregelen om passend beveiligingsniveau te waarborgen, conform artikel 32 van de AVG.
4. Opdrachtgever verleent Revolt Digital een algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. Deze subverwerkers krijgen dezelfde verplichtingen opgelegd als die zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Revolt Digital. Revolt Digital maakt bij haar dienstverlening gebruik van externe hostingpartijen, Google diensten waaronder Gmail en Apple notes en andere partijen.
5. Voor zover mogelijk zal Revolt Digital bijstand verlenen bij het vervullen van verplichtingen van Opdrachtgevers om verzoeken van betrokkenen met betrekking tot het uitoefenen van hun rechten te beantwoorden. Eventueel hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever
6. Revolt Digital verleent waar redelijkerwijs mogelijk bijstand aan Opdrachtgever voor het nakomen van verplichtingen conform artikelen 32 tot en met 36 AVG.
7. Tenzij Revolt Digital wettelijk verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren, zal Revolt Digital alle door of vanwege Opdrachtgever aan hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens na het einde van de overeenkomst vernietigen of anonimiseren.
8. Revolt Digital zal waar nodig alle informatie ter beschikking stellen die Opdrachtgever nodig heeft om aan te kunnen tonen aan de verplichtingen van de verwerkersovereenkomst en juiste verwerking van persoonsgegevens te kunnen

voldoen. Ook zal Revolt Digital meewerken aan audits en inspecties. Eventuele hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **7. Prijzen**

1. Revolt Digital en Opdrachtgever komen gezamenlijk vooraf een prijs overeen. Dit kan een vaste prijs zijn (flat fee) voor een totaalpakket aan diensten en producten, of een vooraf overeengekomen uurtarief waarbij op basis van nacalculatie wordt gefactureerd.
2. Voor zover Revolt Digital een ureninschatting maakt, is deze slechts indicatief. De ureninschatting maakt geen onderdeel uit van het aanbod of de overeenkomst. Revolt Digital is niet gebonden aan de ureninschatting. Revolt Digital voert een dagelijkse urenregistratie, die voor Opdrachtgever ook zichtbaar is. Opdrachtgever verplicht zich bij een overeengekomen prijs op basis van nacalculatie, alle gemaakte uren en gemaakte kosten te vergoeden, ongeacht eventuele mededelingen vooraf.
3. In het geval de opdracht wijzigt of wordt aangevuld door Opdrachtgever of het werk wijzigt, mag Revolt Digital daarop de prijs aanpassen.
4. Revolt Digital mag in alle gevallen de werkelijke hogere kosten van inkoop aan Opdrachtgever doorberekenen, zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
5. In het geval van meerwerk hoeft Revolt Digital hier vooraf geen mededelingen over te doen, wanneer dit minder dan 10% bedraagt.

## **8. Betalingsvoorwaarden**

1. Revolt Digital mag een (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen.
2. In het geval van duurovereenkomsten zal Revolt Digital maandelijks factureren. In het geval van projecten en losse opdrachten mag Revolt Digital maandelijks tussentijds factureren.
3. Wanneer Revolt Digital en Opdrachtgever een opdracht op basis van nacalculatie zijn overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden alle door Revolt Digital gemaakte uren ten behoeve van die opdracht te vergoeden, ook in het geval de werkelijk gemaakte uren sterk afwijken van vooraf geschatte uren.
4. Indien Opdrachtgever een tussentijdse factuur niet of niet tijdig betaalt, mag Revolt Digital de uitvoering van de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden. Kosten en gederfde winst als gevolg van de opschorting komen voor rekening van Opdrachtgever. In het geval van ontbinding van de overeenkomst door Revolt Digital wegens uitblijven van (tijdige) betaling door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht naast alle gemaakte kosten en gewerkte uren, 50% van de overige geschatte uren, althans 50% van het resterende geoffreerde bedrag te vergoeden.
5. Tenzij anders overeengekomen moet elke factuur van Revolt Digital binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Bij te late of niet volledige betaling, mag Revolt Digital 3% rente per maand rekenen, waarbij een gedeelte van de maand geldt als gehele maand en mag Revolt Digital incassokosten rekenen van 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-.

## **9. Einde van de overeenkomst**

1. In het geval Opdrachtgever een opdracht wil annuleren of de overeenkomst anderszins wil beëindigen, voor de uitvoering ervan is begonnen, wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht of in het geval van een opdracht op nacalculatie mag €5000,- aan annuleringskosten in rekening worden gebracht door Revolt Digital.
2. In het geval Opdrachtgever een losse opdracht of project tussentijds wil opzeggen, is Opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten en uren te vergoeden en 50% van het resterende geoffreerde bedrag of ingeschatte uren te vergoeden.

3. Opdrachtgever mag een duurovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van tenminste een kalendermaand. Opzegging geschiedt schriftelijk.
4. Revolt Digital mag elke overeenkomst te allen tijde opzeggen. Revolt Digital is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
5. In het geval van tussentijds einde van de overeenkomst, zal Revolt Digital eventuele schetsen, concepten, websites, campagnes, werken en overige werken die al dan niet al gereed zijn, waar mogelijk in licentie overdragen aan Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever deze schetsen en concepten door derden verder mag laten ontwikkelen. In het geval overdracht van werkzaamheden nodig of gewenst is, zal Revolt Digital daar binnen redelijke termijn aan meewerken. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten en uren worden door Opdrachtgever vergoed conform het daarvoor gebruikelijke tarief van Revolt Digital.

## **10. Intellectuele Eigendom**

1. Revolt Digital is, tenzij expliciet anders overeengekomen, maker en (auteurs)rechthebbende van alle door hem geleverde ontwerpen en materialen. Voor zover Revolt Digital niet zelf over het intellectueel eigendom beschikt, heeft hij hiervoor een geschikte licentie verkregen.
2. Het is Opdrachtgever toegestaan werken te verveelvoudigen of openbaar te maken.
3. Revolt Digital mag in de footer van elke website diens eigen naam als maker vermelden en een link naar de website van Revolt Digital plaatsen.
4. Revolt Digital mag op diens eigen website schrijven over de Opdracht en het door Revolt Digital geleverde werk en daarbij afbeeldingen, zoals screenshots plaatsen. Revolt Digital mag dit bovendien inzetten ten behoeve van advertenties en andere promotie van zijn werk, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gederfde winst, geleden verlies of misgelopen besparingen, als gevolg van de uitvoering of het resultaat van de overeenkomst.
2. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten, waaronder maar niet uitsluitend tegenvallende resultaten met betrekking tot de positie in zoekmachines, effectiviteit van advertentiecampaagnes of effectiviteit van de website en overige marketingactiviteiten of adviezen.
3. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst, geleden verlies of misgelopen besparingen, omdat de website van Opdrachtgever niet bereikbaar was of niet volledig werkte, de website van Opdrachtgever uit de indexering van zoekmachines wegvalt, derden links naar de website van Opdrachtgever verwijderen, het resultaat van advertenties tegenvalt, advertentie accounts of beheerderaccounts zijn geblokkeerd, er onjuistheden in teksten of advertenties staan, opgevolgde adviezen een negatief resultaat hebben en overige resultaten beneden verwachting blijven.
4. Revolt Digital is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst, geleden verliezen of misgelopen besparingen, in het geval de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort door een der partijen als gevolg van toedoen of nalaten van Opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid van Revolt Digital is gemaximeerd op reeds gefactureerde bedragen van de opdracht, met een maximum van €10.000,- waar de aansprakelijkheid en schade betrekking op hebben, met een maximum van het bedrag van facturen van de afgelopen aaneengesloten drie maanden in het geval van een duurovereenkomst.

## **12. Overige**

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten meldt Opdrachtgever zo snel mogelijk bij Revolt Digital, zodat Revolt Digital de schade zoveel mogelijk kan beperken. Klachten die later dan 14 dagen na het einde van de overeenkomst worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Natuurlijke personen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of kunnen gebruik maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
3. Geschillen worden maar mogelijk tussen Opdrachtgever en Revolt Digital in den minne geschikt. Wanneer een schikking niet binnen een redelijke termijn mogelijk blijkt te zijn, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Revolt Digital op dat moment gevestigd is.